

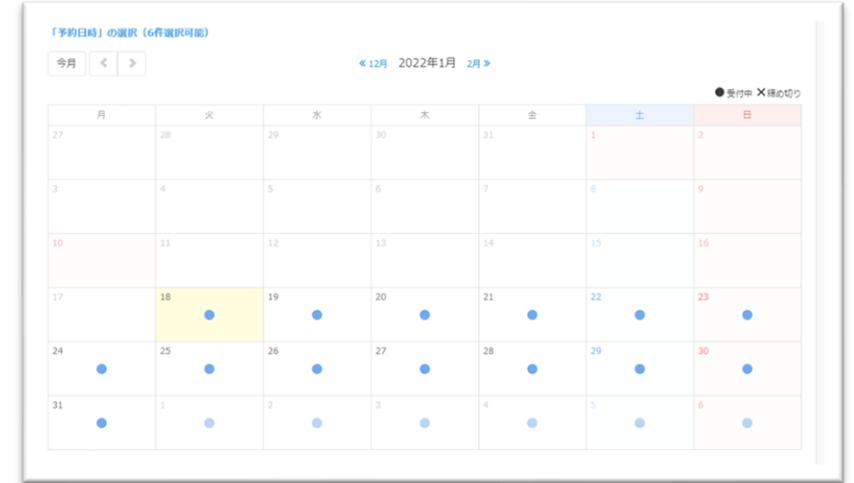
Q予約の方法が分かりません。電話で予約できますか？

A電話予約は受け付けておりません。

インターネットによる事前予約のみの受付です。

＼インターネットでの事前予約方法／

①カレンダーのご希望日をクリック



②拝観希望時間 を選択し「次へ」をクリック

③利用人数 を選択し「次へ」をクリック

④各注意事項の確認と メールアドレス等必要事項を入力し「次へ」をクリック

⑤予約内容確認画面で内容を確認し、「予約を確定する」をクリック

画面に予約完了のメッセージが出ればOK！

⑥入力いただいたメールアドレスに自動返信ですぐに予約確定メールが届きます

※迷惑メール設定などドメインによる受信制限等をされている場合、メールが

届かない場合があります

Q予約のキャンセル方法が分かりません。電話でキャンセルできますか？

A電話によるキャンセルは受け付けておりません。

ご予約されたサイトからキャンセルのお手続きをお願いします。

＼予約キャンセル方法／

①予約キャンセルフォームへアクセスします

予約キャンセルフォームへは

●「予約確定メール」内の「ご予約のキャンセル・変更手続きはこちらから」から

もしくは

●右記予約キャンセルフォームボタンをクリック⇒ [予約キャンセルフォームボタン](#)

②予約時に入力されたメールアドレスを入力

③ ②で入力されたメールアドレスに「予約キャンセルのご案内」※が届いているか確認

※「予約キャンセルのご案内」メールには「キャンセル受付URL」と「承認コード」が記入されています

④「キャンセル受付URL」へアクセスの上「承認コード」入力し「予約をキャンセル」のボタンをクリック!

※「予約キャンセル完了」画面が出ればOK!

⑤入力いただいたメールアドレスに自動返信ですぐに「予約キャンセル」メールが届きます

※迷惑メール設定などドメインによる受信制限等をされている場合、メールが届かない場合があります

Q予約の変更方法が分かりません。電話で変更できますか？

A電話での予約変更は受け付けておりません。

＼予約の変更方法／

- ①予約のキャンセル（手続きは、P2予約キャンセル方法のご案内へ）
- ②変更後の希望予約を新規予約（手続きは、P1インターネットでの事前予約方法のご案内へ）

※予約したまま人数や予約時間を変更することはできません

Q予約時間に遅れそうです。電話で変更できますか？

A電話での予約変更は受け付けておりません。

＼予約の変更方法／

- ①予約のキャンセル（手続きは、P2予約キャンセル方法のご案内へ）
- ②変更後の希望予約を新規予約（手続きは、P1インターネットでの事前予約方法のご案内へ）

※予約したまま人数や予約時間を変更することはできません

※お時間が過ぎた場合、空いていれば新規予約なしでご案内できます